*ПрЕСС-РЕЛИЗ*

# http://blog.latrivenetacavi.com/wp-content/uploads/2019/10/come-risparmiare-sui-consumi-elettrici-in-casa.jpg

# О предоставлении квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг

# на бумажном носителе

Напоминаем, что в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 155 ЖК РФ плата за жилищно-коммунальные услуги вносится на основании:

* платежных документов (в том числе платежных документов  
  в электронной форме, размещенных в ГИС ЖКХ);
* информации о размере платы за жилищно-коммунальные услуги, размещенной в ГИС ЖКХ или в иных информационных системах, позволяющих внести плату.

Таким образом, из приведенных норм следует, что предоставление потребителям платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг является обязанностью, а не правом исполнителей таких услуг.

Некоторые исполнители жилищно-коммунальных услуг выставляют платежные документы потребителям не в бумажном виде, а только путем размещения информации в ГИС ЖКХ.

В таких действиях контрольно-надзорными органами усматривается нарушение прав потребителей с последующим привлечением исполнителя жилищно-коммунальных услуг к ответственности по ст. 14.8 КоАП РФ.

Подобная практика уже сложилась: в Ставропольском крае за приведенное нарушение Роспотребнадзор привлек к ответственности по ст. 14.8 КоАП РФ организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом. Правильность выводов Роспотребнадзора подтвердили в своих постановлениях (определениях) судебные органы всех инстанций:

- [***постановление Шестнадцатого арбитражного апелляционного суда от 26.05.2021 № 16АП-1399/2021 по делу № А63-13135/2020***](http://gkh24.ru/upload/file/apellyacionnyy_sud.pdf);

- [***постановление Арбитражного суда Северо-Кавказского округа от 04.09.2021 № Ф08-8807/2021 по делу № А63-13135/2020***](http://gkh24.ru/upload/file/arbitrazhnyy_sud_severo.pdf);

-[***определение Верховного Суда РФ от 09.03.2022 № 308-ЭС21-25003 по делу № А63-13135/2020***](http://gkh24.ru/upload/file/verhovnyy_sud_rossiyskoy_federacii.pdf).

Таким образом, исполнитель жилищно-коммунальных услуг обязан предоставлять потребителю квитанцию на бумажном носителе, размещение сведений в ГИС ЖКХ не освобождает его от такой обязанности.